CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mises à jour le 15 juin 2025

1. DEFINITIONS

Les termes définis ci-dessous régissent l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente (« ***CGV*** » ou « ***Contrat*** »).

- **Clients** : désignent les personnes physiques qui sont des consommateurs, au sens du Code de la consommation, et qui ont passé une Commande via le Site.
- **Commande** : désigne le contrat de vente en ligne conclu entre le Client et OBISENPAI permettant l'achat, par le Client, via le Site, d'un ou plusieurs Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Cours.
- **Contenus Numériques** : désignent l'ensemble des contenus numériques sans support matériel proposés à la vente en ligne sur le Site.
- **OBISENPAI** : désigne le vendeur, Aubin RAUFFET, entrepreneur individuel immatriculé au Registre National des Entreprises sous le numéro 839 456 670, domicilié 10 ALLEE DES VANNEAUX 77380 COMBS-LA-VILLE France. N° de téléphone : 06 17 75 27 75; adresse email : obi@obisenpai.fr ; n° de TVA intracommunautaire : FR53839456670.
- **Partie(s)** : désigne(nt) collectivement ou individuellement OBISENPAI et le Client.
- **Services** : désignent l'ensemble des services fournis par OBISENPAI au Client via le Site, tels que décrits à l'article 3 des présentes.
- **Services Numériques** : désignent l'ensemble des prestations d'enseignement fournies à distance via un espace d'apprentissage en ligne et proposées à la vente en ligne sur le Site.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'URL suivante : https://obisenpai.fr/

2. OBJET

Les CGV ont pour objet d'encadrer les conditions et modalités d'achat de Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Cours Particuliers dans le cadre d'une Commande passée sur le Site.

Les présentes CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées sans réserve lorsqu'il passe une Commande sur le Site.

PAR CONSEQUENT, TOUTE COMMANDE EFFECTUEE VIA LE SITE ENTRAINE L'ACCEPTATION PLEINE ET ENTIERE PAR LE CLIENT DES PRESENTES CGV.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, notamment sur ses éventuelles conditions générales d'achat.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion de la Commande.

Si certaines clauses des présentes CGV sont ou deviennent inefficaces en tout ou en partie, ces dispositions inefficaces seront annulées (sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité des clauses restantes) et réinterprétées, complétées ou remplacées de manière à atteindre l'objectif recherché par la disposition inefficace.

La Politique tarifaire d'OBISENPAI, annexée aux présentes CGV, fait partie intégrante des conditions contractuelles applicables à toute Commande.

3. SERVICES

OBISENPAI est spécialisée dans l'accompagnement de personnes dans leur apprentissage du japonais.

A cet égard, OBISENPAI propose divers Services à l'achat sur le Site, à savoir :

- Des supports pédagogiques, fournis sous la forme de Contenus Numériques (les « ***Supports Pédagogiques*** »),
- Des Cours particuliers de japonais, dispensés à distance via un dispositif de visioconférence sous la forme de Service Numérique (les « ***Cours Particuliers*** »),
- Le Module de formations comprenant des Supports Pédagogiques (i) ainsi que des Cours Particuliers (ii) (le « ***Module Formation*** »).
- L'abonnement au Club d'Immersion, donnant accès à une communauté privée et des événements en ligne animés par OBISENPAI, fourni à distance sous la forme de Service Numérique (le « ***Club d'Immersion*** »).

Les caractéristiques principales des Supports Pédagogiques, des Cours Particuliers, du Module Formation et de la Communauté sont présentées sur le Site, notamment leur contenu et leur plan. Le Client est tenu de prendre connaissance du détail des Services avant de souscrire à l'achat des Supports Pédagogiques, des Cours Particuliers et/ou du Module Formation. OBISENPAI apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques des Services.

- **Achat de Supports Pédagogiques**

Le Site présente des Supports Pédagogiques destinés à rendre accessible l'apprentissage du japonais à tous.

A cet égard, OBISENPAI propose à la vente sur le Site divers Supports Pédagogiques, tels que présentés sur le Site et listés ci-dessous.

i. Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium »

Pour tout achat d'un Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium », le Client bénéficie des services suivants :

- Méthodologie complète
- Plan détaillé en 90 jours
- Espace de formation sans publicité
- Un total de 80 leçons
- Immersion incluse (liste des vidéos en japonais à regarder en plus des leçons)
- Carte de révision qui peuvent être importer dans le logiciel Anki pour apprendre et réviser les kanji
- Forum privé de discussion

La description du Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium » figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/cours/jlptn5.

ii. Support Pédagogique « Dompter les Particules »

Pour tout achat d'un Support Pédagogique « Dompter les Particules », le Client bénéficie des services suivants :

- 6 modules
- Exercices ciblés sur les particules
- Espace formation sans publicité
- Forum privé de discussion
- Exemples pratiques

La description du Support Pédagogique « Dompter les Particules » figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/cours/dompter-particules.

iii. Support Pédagogique « Reprendre le contrôle de votre temps »

Pour tout achat d'un Support Pédagogique « Reprendre le contrôle de votre temps », le Client bénéficie des services suivants :

- 5 modules composés de cours vidéo
- Accès au cahier de suivi
- Analyse du cahier de suivi par OBISENPAI
- Accès au club d'immersion pendant 45 jours à compter du jours du règlement de la souscription à ce Support Pédagogique

La description du Support Pédagogique « Reprendre le Contrôle de votre temps » figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/reprendre-le-controle-de-votre-temps.

iv. Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan »

Pour tout achat d'un Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan », le Client bénéficie des services suivants :

- 45 minutes de contenu exclusif
- 7 vidéos inédites + 1 bonus
- 3 formats : vidéo, audio et script
- Possibilité de télécharger le contenu

La description du Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan » figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://sales.obisenpai.fr/immersion-avec-mamechan/

v. Support Pédagogique « Briser la Barrière»

Pour tout achat d'un Support Pédagogique « Briser la Barrière», le Client bénéficie des services suivants :

- Un plan d'action sur 30 jours
- Des vidéos explicatives pour appliquer le plan
- Des leçons de japonais enregistrées
- Des exercices
- Un plan d'accompagnement à travers l'accès à un forum privé pour poser vos questions
- Accès au club d'immersion pendant 45 jours à compter du jours du règlement de la souscription à ce Support Pédagogique

La description du Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan » figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/briser-barriere

- **Achat de Cours Particuliers**

Le Client peut souscrire à des Cours Particuliers individuels et/ou collectifs via le Site.

i. Cours Particuliers individuels

Pour tout achat de Cours Particulier individuel, le Client bénéficie des services suivants :

- Cours individuel et adapté au niveau du Client,
- Mise en pratique (exemples, immersion, …).

La description des Cours privés figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/cours.

ii. Cours Particuliers collectifs

Pour tout achat de Cours Particulier collectif, le Client bénéficie des services suivants :

- Cours dispensé en groupe, avec un maximum de trois personnes, et adapté au niveau du Client,
- Mise en pratique (exemples, immersion, …).

La description des Cours collectifs figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/cours.

- **Achat du Module Formation**

Pour tout achat du Module Formation, le Client bénéficie des services suivants :

- Le Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium » tel que décrit en article 3 des présentes,
- Deux (2) heures de suivi par mois en privé avec OBISENPAI.

La description du Module Formation figure également sur le Site à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/cours/jlptn5

- **Achat du *Club d'Immersion***

Pour tout achat du Club d'Immersion, le Client bénéficie des services suivants :

- Un accès à une communauté privée dédiée à l'apprentissage du japonais,
- Un (1) lives mensuel pour apprendre le japonais, encadrés par OBISENPAI,
- Un espace d'interaction entre membres pour favoriser l'entraide et la progression.

L'abonnement est sans engagement : le Client peut y mettre fin à tout moment.
La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

La description du Club d'Immersion figure également sur le Site à l'adresse suivante : http://obisenpai.fr/club-immersion

4. PASSATION DE LA COMMANDE

a. Passation de la Commande pour les Supports Pédagogiques

i. Informations requises

Pour passer une Commande de Supports Pédagogiques sur le Site, le Client doit nécessairement accéder à une page de paiement en ligne accessible sur le Site, puis remplir les champs suivants prévus à cet effet :

- Informations personnelles (prénom, nom de famille, adresse email),
- Adresse de facturation,
- Option de paiement (paiement en une ou plusieurs fois),
- Informations de paiement (carte bancaire ou prélèvement SEPA).

ii. Conclusion de la Commande

Afin d'éviter toute erreur, OBISENPAI recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Services et prix) avant d'en confirmer l'achat en ligne.

Le paiement est réalisé par paiement bancaire via les systèmes de paiement proposés par la société Stripe Inc. et accessible sur une page de paiement externe sécurisée gérée par la société Thrive Cart.

La Commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client a renseigné toutes les informations obligatoires, indiquées par le terme « champ obligatoire » en police rouge, et procédé au paiement du prix de la Commande.

A cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande, reprenant le récapitulatif de la Commande ainsi que les modalités d'accès pratiques aux Supports Pédagogiques.

Le Client ne pourra plus annuler sa Commande, sauf cas d'exercice du droit de rétractation si ce dernier n'y a pas renoncé, conformément à l'article 4.

b. Passation de la Commande pour les Cours Particuliers

i. Informations requises

Dans un premier temps, le Client qui souhaite souscrire des Cours Particuliers avec OBISENPAI remplit un formulaire en ligne afin qu'OBISENPAI prenne connaissance des attentes et besoins du Client.

Dans un deuxième temps, OBISENPAI s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour répondre au Client dans les 72 heures à compter de la réception du formulaire, à l'adresse électronique du Client, renseignée dans le formulaire.

Lors de sa réponse au formulaire, OBISENPAI peut proposer, à sa seule discrétion, une séance d'essai gratuite et sans engagement en visioconférence.

Dans sa réponse au formulaire, OBISENPAI communique (i) une estimation du volume d'heures recommandées en fonction des besoins exprimés, et(ii) plusieurs propositions de dates et créneaux de Cours Particuliers.

Dans un troisième temps, le Client confirme son accord en réservant un Cours Particulier. Les Cours Particuliers sont ensuite réalisés, et une facture est émise à l'issue de chaque

prestation, payable selon les modalités précisées par OBISENPAI. Le paiement s'effectue après réalisation des prestations.

ii. Conclusion de la Commande

La Commande est réputée ferme et définitive dès réception par OBISENPAI du devis signé ou accepté par le Client, qui confirme son accord en réservant un Cours Particulier. Les Cours Particuliers sont ensuite réalisés, et une facture est émise à l'issue de chaque prestation, payable selon les modalités précisées par OBISENPAI. Le paiement s'effectue après réalisation des prestations.

En cas de non-paiement à l'échéance d'une des factures, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre la dispense de Cours Particuliers jusqu'à régularisation.

c. Passation de la Commande pour le Module Formation

i. Informations requises

Dans un premier temps, le Client qui souhaite souscrire un Module Formation avec OBISENPAI remplit un formulaire en ligne afin qu'OBISENPAI prenne connaissance des attentes et besoins du Client.

Dans un deuxième temps, OBENSENPAI s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour répondre au Client dans les 72 heures à compter de la réception du formulaire, à l'adresse électronique du Client, renseignée dans le formulaire.

Lors de sa réponse au formulaire, OBISENPAI peut proposer, à sa seule discrétion, une séance d'essai gratuite et sans engagement en visioconférence.

Dans sa réponse au formulaire, OBISENPAI communique (i) un devis au Client, comprenant les heures de Cours Particuliers inclus dans le Module Formation estimés nécessaires par OBISENPAI en fonction des attentes et besoins du Client préalablement étudiés, (ii) le prix y afférent, (iii) un calendrier contenant plusieurs propositions de dates et créneaux de Cours Particuliers, ainsi que (iv) les modalités de paiement du Module Formation via virement bancaire.

ii. Conclusion de la Commande

La Commande est réputée ferme et définitive dès réception par OBISENPAI du devis signé ou accepté par le Client, et après réception du paiement intégral comptant ou du premier paiement par virement bancaire conformément au calendrier convenu.

Le paiement peut être effectué :

- soit comptant, en une (1) seule fois,
- soit en trois (3) fois, par virements bancaires successifs selon les échéances précisées dans le devis.

Le Client s'engage à respecter ce calendrier de paiement.

En cas de non-paiement à l'échéance d'une des mensualités, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre l'accès aux Cours Particuliers et aux Supports Pédagogiques jusqu'à régularisation.

À réception du premier paiement, OBISENPAI enverra au Client un email de confirmation reprenant :

- le récapitulatif de la Commande,
- les modalités d'accès aux Cours Particuliers (lien de connexion, calendrier, identifiants, etc.),
- l'accès au Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium ».

d. Passation de la Commande pour le Club d'Immersion

i. Informations requises

Pour passer une Commande du Club d'Immersion sur le Site, le Client doit nécessairement accéder à une page de paiement en ligne accessible sur le Site, puis remplir les champs suivants prévus à cet effet :

- Informations personnelles (prénom, nom de famille, adresse email),
- Adresse de facturation,
- Option de paiement (paiement mensuel, trimestriel ou annuel),
- Informations de paiement (carte bancaire ou prélèvement SEPA).

ii. Conclusion de la Commande

Afin d'éviter toute erreur, OBISENPAI recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Services et prix) avant d'en confirmer l'achat en ligne.

Le paiement est réalisé par paiement bancaire via les systèmes de paiement proposés par la société Stripe Inc. et accessible sur une page de paiement externe sécurisée gérée par la société Thrive Cart.

La Commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client a renseigné toutes les informations obligatoires, indiquées par le terme « champ obligatoire » en police rouge, et procédé au paiement du prix de la Commande.

A cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande, reprenant le récapitulatif de la Commande ainsi que les modalités d'accès pratiques au Club d'Immersion.

Le Client ne pourra plus annuler sa Commande, sauf cas d'exercice du droit de rétractation si ce dernier n'y a pas renoncé, conformément à l'article 4.

5. FOURNITURE DU SERVICE OBJET DE LA COMMANDE

Les modes de fourniture des Supports Pédagogiques, Cours Particuliers et Module Formation diffèrent en fonction de la nature du Service acheté.

a. Les Supports Pédagogiques

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès au(x) Support(s) Pédagogique(s) en utilisant les informations de connexion envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder au Support Pédagogique acheté, le Client devra se connecter aux plateformes externes suivantes, non hébergées par OBISENPAI :

- **ThriveCart Learn** pour le Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan »,
- **SchoolMaker** pour les autres Supports Pédagogiques.

Le contenu d'un Support Pédagogique est accessible exclusivement sur les plateformes susmentionnées. Il ne peut être téléchargé par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil, à l'exception des Supports Pédagogiques sous format écrits.

Le Client a accès aux Supports Pédagogiques sans limitation de durée, ni d'utilisation, pour tout le temps où son compte existe sur la plateforme.

b. Les Cours Particuliers

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès aux modalités de connexion relatives au Cours Particuliers envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder aux Cours Particuliers achetés, le Client devra se connecter aux plateformes externes suivantes, non hébergées par OBISENPAI :

- Discord (plateforme privilégiée),
- Google Meet (plateforme alternative).

Les cours particuliers ont une durée d'une (1) heure.

L'accès aux Cours Particuliers est uniquement accessible sur les plateformes susmentionnées. Le Client s'engage à disposer d'un équipement compatible (connexion internet stable, webcam, microphone) et d'un environnement de travail adéquat pour assurer le bon déroulement des Cours Particuliers.

Les Cours ne sont pas enregistrés et ne peuvent être téléchargés ensuite par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

Toute demande d'annulation ou de report d'un Cours Particulier déjà programmé doit être formulée par écrit par email à obi@obisenpai.fr au moins 48 heures avant l'horaire prévu.

À défaut, le Cours Particulier sera considéré comme dû et devra être réglé par le Client, même en cas d'absence ou d'annulation tardive.

En cas de report, le Cours Particulier pourra être reprogrammé selon les disponibilités mutuelles du Client et d'OBISENPAI. OBISENPAI ne garantit pas la disponibilité immédiate ou identique de son intervention pour la nouvelle date.

OBISENPAI se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas d'imprévu (problème technique, absence fortuite, force majeure). Le Client sera informé dans les meilleurs délais et une nouvelle séance sera proposée, sans frais supplémentaires.

c. Le Module Formation

Le Module Formation est constitué des Services de Support Pédagogique Bootcamp N5 : Premium (i) et de Cours Particuliers (ii).

i. Le Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium » inclus dans le Module Formation

Les modalités de fourniture du Support Pédagogique Bootcamp N5 : Premium inclus dans le Module Formation sont identiques à celles indiquées dans l'article 5.a des présentes.

ii. Les Cours Particuliers inclus dans le Module Formation

Les modalités de fourniture des Cours inclus contenus dans le Module Formation sont identiques à celles indiquées dans l'article 5.b des présentes.

d. Le Club d'Immersion

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès au Club d'Immersion en utilisant les informations de connexion envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder au Club d'Immersion acheté, le Client devra se connecter à la plateformes externe suivante, non hébergées par OBISENPAI :

- **SchoolMaker**

Le contenu du Club d'Immersion est accessible exclusivement sur cette plateforme. Il ne peut être téléchargé par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

L'accès aux lives mensuels s'effectue via **YouTube**, au lien communiqué directement depuis la plateforme **SchoolMaker**.

Le Client a accès au Club d'Immersion pendant toute la durée de son abonnement actif, sous réserve du règlement des échéances prévues. En cas de résiliation ou de non-paiement, l'accès au Club d'Immersion prendra fin à l'issue de la période d'abonnement déjà réglée.

6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prix des Services affichés sur le Site est indiqué en euros TTC.

Le prix de chaque Service est indiqué dans une grille tarifaire disponible au lien suivant et publié sur le Site : https://obisenpai.fr/grille-tarifaire.

OBISENPAI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la Commande.

Les Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, Modules de Formation et Club d'Immersion étant de nature exclusivement numérique, aucun frais de livraison ne sera appliqué au prix final de la Commande.

Les Supports Pédagogiques, à l'exclusion du Support Pédagogique « Immersion avec Mamechan », peuvent être réglés en plusieurs mensualités par le Client, avec un tarif spécifique et une durée d'échelonnement précisés sur la page de règlement pour chaque Support Pédagogique.

En cas de paiement échelonné, l'accès au Support Pédagogique est débloqué dès la réception du premier paiement.

Cependant, le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par OBISENPAI de la totalité de la somme due.

En cas de non-paiement dans les délais impartis, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre l'accès au Support Pédagogique jusqu'à réception du paiement complet. Cette suspension ne donne droit à aucun remboursement.

Le Club d'Immersion est proposé sous la forme d'un abonnement avec prélèvement automatique récurrent, mensuel, trimestriel ou annuel selon la formule choisie au moment de la Commande. Le montant de l'abonnement et la fréquence de prélèvement sont précisés sur la page de règlement accessible depuis le Site.

Conformément à l'article L215-1 du Code de la consommation, le Client est informé que l'abonnement au Club d'Immersion est à reconduction tacite. Il peut y mettre fin à tout moment via l'interface fournie à la commande ou en adressant une demande à l'adresse suivante : obi@obisenpai.fr.

Dans tous les cas, la résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour une période commencée.

En cas de défaut de paiement, l'accès au Club d'Immersion pourra être suspendu ou résilié par OBISENPAI, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation pour le Client.

OBISENPAI utilise un système de paiement qui assure la confidentialité et la sécurité de la transaction : les pages sur lesquelles le Client effectue une transaction (coordonnées, paiement en ligne) utilisent une connexion sécurisée.

7. EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la confirmation de la Commande pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision.

A noter que :

- Le jour où la Commande est passée n'est pas compté dans le délai de 14 jours,
- Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai,
- Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client informe OBISENPAI de sa décision de se rétracter en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours stipulé ci-dessus, le formulaire type de rétractation figurant en Annexe des CGV en adressant un email à OBISENPAI obi@obisenpai.fr en mentionnant impérativement le numéro de la Commande.

OBISENPAI accuse réception de la demande de rétractation.

OBISENPAI remboursera le Client de la totalité des sommes versées au titre de la Commande, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. OBISENPAI effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE DE OBISENPAI

OBISENPAI DEMEURE LE SEUL ET UNIQUE TITULAIRE DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE AFFERENTS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES ET AUX COURS.

a. Supports Pédagogiques

Les Supports Pédagogiques sont constitués de supports écrits et vidéos protégés par le droit d'auteur.

i. Concernant les supports écrits inclus dans les Supports Pédagogiques

Lorsque le Client achète un Support Pédagogique, OBISENPAI accorde au Client un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, pour le monde entier et pour toute la durée légale des droits d'auteur, d'accéder aux supports écrits inclus dans le Support Pédagogique, de le télécharger sur son ordinateur et/ou autres appareils et l'imprimer à des fins strictement privées et personnelles.

Dès lors, le Client s'interdit de :

- Communiquer, divulguer, partager, transférer à des tiers le Support Pédagogique acheté, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour,
- Copier, reproduire ou de faire reproduire le contenu le Support Pédagogique acheté, à des fins qui n'entrent pas dans un cadre privé et personnel.
- Offrir ou vendre à des tiers le Support Pédagogique.

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

ii. Concernant les supports vidéo inclus dans les Supports Pédagogiques

Lorsque le Client achète un Support Pédagogique, OBISENPAI accorde au Client un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, pour le monde entier et pour toute la durée d'existence du compte du Client sur la plateforme, d'accéder auxdites vidéos incluses dans le Support Pédagogique et de le visionner à des fins strictement privées et personnelles.

Dès lors, le Client s'interdit de :

- Télécharger le contenu du Support Pédagogique, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, à l'exception des supports de cours sous format écrits pour lesquels le téléchargement est autorisé à des fins strictement privées et personnelles,
- De reproduire ou de faire reproduire le contenu du Support Pédagogique en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, de quelque manière que ce soit, sur tout support, tout format, par tout procédé, connus ou inconnus à ce jour,
- Communiquer, divulguer, partager à des tiers le contenu du Support Pédagogique, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour.

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

b. Cours Particuliers

L'ensemble des Cours produits et délivrés par OBISENPAI, notamment mais ne se limitant pas aux explications orales, enregistrement audio ou vidéo, présentation, illustrations,

constituent des œuvres protégées par le droit d'auteur, dont OBISENPAI est le titulaire exclusif.

Dès lors, le Client s'interdit :

- D'enregistrer les Cours par tout moyen,
- De reproduire ou de faire reproduire le contenu des Cours, en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, de quelque manière que ce soit, sur tout support, tout format, par tout procédé, connus ou inconnus à ce jour,
- Communiquer, divulguer, partager à des tiers le contenu des Cours, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour.

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

c. Module Formation

Le Module Formation est constitué des Services de Support Pédagogique Bootcamp N5 : Premium (i) et de Cours privé(s) (ii).

i. Le Support Pédagogique Bootcamp N5 : Premium inclus dans le Module Formation

Les droits de propriété intellectuelle afférents aux Support Pédagogiques inclus dans le Module Formation sont exposés aux articles 8.a.i et 8.a.ii des présentes ; ainsi que les interdictions du Client de les contrefaire.

ii. Les Cours inclus dans le Module Formation

Les droits de propriété intellectuelle afférents aux Cours Particuliers inclus dans le Module Formation sont exposés à l'article 8.b ; ainsi que les interdictions du Client de les contrefaire.

d. Club d'Immersion

Les contenus diffusés au sein du Club d'Immersion (supports pédagogiques, vidéos, lives, replays, publications, interventions orales ou écrites d'OBISENPAI) constituent des œuvres protégées par le droit d'auteur, dont OBISENPAI est le titulaire exclusif.

Le Client s'engage à ne pas enregistrer, reproduire, diffuser, partager ou modifier ces contenus, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'OBISENPAI.

Le Client s'engage également à respecter la confidentialité des échanges intervenant au sein du Club, qu'il s'agisse des propos d'OBISENPAI ou des autres membres.

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

e. Sanctions en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI

Le Client est averti que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI constitue un acte de contrefaçon, un délit sanctionné, conformément aux articles L335-2 et L335-7 du Code de la propriété intellectuelle, de trois ans de prison et de 300.000€ d'amende.

Le Client est informé que de tels actes engagent également sa responsabilité civile et l'exposent à une condamnation au paiement de dommages et intérêts au profit de OBISENPAI.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI ne sera pas tolérée et entraînera des poursuites systématiques.

9. GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE – GARANTIE CONTRE LES VICES-CACHES

a. Droits du Client

En application des articles L.224-25-12 et suivant du Code de la consommation, OBISENPAI répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture du Contenu Numérique ou d'un Service Numérique et qui apparaissent dans un délai de 2 ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du Client est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Le Contenu Numérique ou le Service Numérique est réputé conforme s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

- Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un contenu numérique ou service numérique de même type ;
- Le cas échéant, il possède les qualités que OBISENPAI a présentées au Client avant la conclusion de la Commande ;
- Il est fourni selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion de la Commande, sauf si les Parties en conviennent autrement ;
- En cas de fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une période donnée, il est fourni sans interruption tout au long de cette période ;
- Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 224-25-25 ;
- Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de fonctionnalité, de compatibilité, d'accessibilité, de continuité et de sécurité, que le Client peut légitimement attendre pour des contenus numériques ou des services numériques de même type, eu égard à la nature de ces contenus ou services ainsi qu'aux déclarations publiques faites par OBISENPAI.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze mois à compter de la fourniture du Contenu Numérique ou Service Numérique sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire.

b. Mise en œuvre de la garantie légale de conformité

En cas de défaut de conformité, le Client a droit à la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique, ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution de la Commande, et ce, sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

La mise en conformité a lieu sans frais pour le Client, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du Contenu Numérique ou Service Numérique concerné et de l'usage recherché par le Client.

OBISENPAI peut refuser la mise en conformité si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du Contenu Numérique ou Service Numérique en l'absence de défaut.

Dès lors que ces conditions ne sont pas respectées, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité sollicitée conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Tout refus de OBISENPAI de mettre le Contenu Numérique ou Service Numérique en conformité est motivé par écrit ou sur support durable.

Le Client a droit à une réduction du prix ou à la résolution de la Commande dans les cas suivants :

- Lorsque OBISENPAI refuse toute mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique ;
- Lorsque la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique est retardée de manière injustifiée ou si elle occasionne des frais ou un inconvénient majeur pour le Client ;
- Lorsque la non-conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité de OBISENPAI restée infructueuse ;
- Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution de la Commande soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique au préalable.

La résolution du Contrat ne peut toutefois pas être prononcée si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe à OBISENPAI de démontrer.

Dans les cas susmentionnés, le Client informe OBISENPAI de sa décision d'obtenir une réduction du prix. La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Contenu Numérique ou Service Numérique fourni, et la valeur de ce Contenu Numérique ou Service Numérique en l'absence du défaut de conformité.

c. Résolution du Contrat pour défaut de conformité

En cas de résolution du Contrat pour défaut de conformité, le Client s'abstient d'utiliser le Contenu Numérique ou Service Numérique, ou de le rendre accessible à des tiers. Si le Contenu Numérique a été fourni sur un support matériel, le consommateur le restitue sans retard injustifié, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le consommateur informe le professionnel de sa décision de résoudre le Contrat.

OBISENPAI est tenu de rembourser au Client le prix payé et de restituer tout autre avantage reçu au titre de la Commande.

Le remboursement au Client des sommes dues par le professionnel, ou de tout autre avantage reçu au titre de la Commande, est effectué sans retard injustifié et au plus tard dans

un délai de 14 jours à compter du jour où OBISENPAI est informé par le Client de sa décision de faire valoir son droit à la réduction du prix ou à la résolution de la Commande.

OBISENPAI rembourse ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion de la Commande, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

OBISENPAI peut empêcher toute utilisation ultérieure du Contenu Numérique ou Service Numérique en rendant ce Contenu Numérique ou Service Numérique inaccessible au Client ou en désactivant le compte du Client sur la plateforme hébergeant le Contenu Numérique ou Service Numérique.

d. Garanties contre les vices cachés

La garantie légale de conformité ne prive pas le consommateur du droit d'exercer l'action résultant la garantie des vices cachés telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE OBISENPAI

De manière générale, OBISENPAI est tenue à une obligation de moyens permettant la bonne exécution des présentes CGV.

OBISENPAI met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site, en tout temps. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

OBISENPAI n'est responsable que des dommages directs et prévisibles au sens des articles 1150 et 1151 du Code civil qu'il pourrait causer au Client dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

La responsabilité de OBISENPAI ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Des conséquences de l'absence de comptabilité et/ou interopérabilité des Contenus Numériques ou Services Numériques avec l'environnement numérique du Client.
- Des conséquences de l'utilisation du Site et des Contenus Numériques et/ou de Services Numériques par le Client qui ne correspondraient pas aux attentes du Client.
- Des actes commis par des tiers dont il n'a pas le contrôle, ou des faits directement imputables au Client.
- Des actes/dommages subis par le Client et causés par un cas de force majeure ou un événement extérieur à OBISENPAI.
- Des actes qui ont causé des dommages indirects ou imprévisibles au Client.
- Des conséquences liées à des problèmes ou défaillances techniques ou informatiques du Site ne relevant pas de son contrôle, et en particulier, en cas de défaillance de l'Internet, défaillance des équipements du Client ou du réseau de télécommunication ou du défaut de sécurisation des informations du Client.

11. DONNEES PERSONNELLES

En tant qu'éditeur du Site, OBISENPAI attache une importance particulière à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Clients.

A ce titre, OBISENPAI s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi

qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles.

12. FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations de chacun et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre Partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux Parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients, les pandémies.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La Commande et les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGV pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les Parties.

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le Client peut recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat ou d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du différend l'opposant à OBISENPAI. Le Client peut saisir le service du médiateur du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) (https://www.cmap.fr/la-mediation-de-la-consommation/).

Le Client peut se renseigner auprès de la plateforme de règlement en ligne des litiges : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2

À DÉFAUT DE CONCILIATION, TOUT DIFFÉREND ENTRE LES PARTIES NÉ DE LA FORMATION, L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION, LA CESSATION OU LA RÉSILIATION DES CGV SERA PORTÉ DEVANT LE TRIBUNAL COMPETENT DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS, MÊME EN CAS DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE.

14. CONTACT

Pour toute question ou réclamation, le Client est invité à contacter OBISENPAI :

- A l'adresse : 10 ALLEE DES VANNEAUX 77380 COMBS-LA-VILLE France
- A l'adresse email : obi@obisenpai.fr
- Par téléphone : 06 17 75 27 75

ANNEXE – POLITIQUE TARIFAIRE OBISENPAI

POLITIQUE TARIFAIRE

Mise à jour le 15 juin 2025

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous régissent l'interprétation de la présente politique tarifaire :

- **Clients** : désignent les personnes physiques qui sont des consommateurs, au sens du Code de la consommation, et qui ont passé une Commande via le Site.
- **Commande** : désigne le contrat de vente en ligne conclu entre le Client et OBISENPAI permettant l'achat, par le Client, via le Site, d'un ou plusieurs Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Cours.
- **Contenus Numériques** : désignent l'ensemble des contenus numériques sans support matériel proposés à la vente en ligne sur le Site.
- **OBISENPAI** : désigne le vendeur, Aubin RAUFFET, entrepreneur individuel immatriculé au Registre National des Entreprises sous le numéro 839 456 670, domicilié 10 ALLEE DES VANNEAUX 77380 COMBS-LA-VILLE France. N° de téléphone : 06 17 75 27 75; adresse email : obi@obisenpai.fr ; n° de TVA intracommunautaire :FR53839456670.
- **Partie(s)** : désigne(nt) collectivement ou individuellement OBISENPAI et le Client.
- **Services Numériques** : désignent l'ensemble de prestations d'enseignement fournies à distance via un espace d'apprentissage en ligne et proposées à la vente en ligne sur le Site.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'URL suivante : https://obisenpai.fr/

2. Objet

La présente politique tarifaire définit les règles applicables aux prix, aux modes de facturation et aux conditions d'évolution tarifaires des Contenus Numériques (support écrits, vidéos, etc.) et Services Numériques (formations en ligne) proposés sur le Site, tels que décrits dans les Conditions Générales de Vente (ci-après « ***CGV*** »), à savoir les :

- Supports Pédagogiques,
- Cours Personnalisés,
- Module Formation,
- Club d'Immersion.

3. Prix applicable

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le prix de chaque Contenu Numérique et Service Numérique est indiqué dans une grille tarifaire disponible sur le Site au lien suivant : https://obisenpai.fr/grille-tarifaire.

Les Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, Module de Formation et le Club d'Immersion étant de nature exclusivement numérique, aucun frais de livraison ne sera appliqué au prix final de la Commande.

Pour les Contenus Numériques et les Services Numériques vendus en paiement échelonné, les tarifs sont précisés au moment de la Commande (durée, fréquence et montant par échéance).

En cas de paiement échelonné, l'accès au Contenu Numérique est débloqué dès la réception du premier paiement.

Cependant, le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par OBISENPAI de la totalité de la somme due.

En cas de non-paiement dans les délais impartis, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre l'accès au Contenu Numérique jusqu'à réception du paiement complet. Cette suspension ne donne droit à aucun remboursement.

4. Modalités de paiement

Le Client peut régler sa Commande par carte bancaire ou par virement bancaire.

Pour les paiements par carte bancaire, OBISENPAI utilise un système de paiement qui assure la confidentialité et la sécurité de la transaction : les pages sur lesquelles le Client effectue une transaction (coordonnées, paiement en ligne) utilisent une connexion sécurisée.

En cas de paiement échelonné, les échéances sont prélevées automatiquement si le Client a choisi un moyen de paiement compatible (par carte bancaire).
En cas de virement bancaire, le Client s'engage à effectuer chaque virement à la date convenue.

Pour le Club d'Immersion, l'abonnement est périodique (mensuel, trimestriel ou annuel), sans engagement, et se renouvelle automatiquement à chaque échéance, sauf résiliation par le Client avant la date de renouvellement.

A l'issue de chaque Commande, une facture électronique est automatiquement générée et envoyée à l'adresse email du Client.

5. Durée

Le Client conserve un droit d'accès au Contenu Numérique pendant la durée précisée dans les CGV, sous réserve du respect des conditions d'utilisation.

6. Révision tarifaire

OBISENPAI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la Commande.

7. Réductions et promotions

Des offres promotionnelles temporaires ou des codes de réduction peuvent être appliqués, dans les limites des conditions précisées pour chaque campagne.

Les remises ne sont pas cumulables, sauf indication contraire.

Les réductions ne s'appliquent pas aux Commandes déjà passées.

8. TVA et paiement en devise étrangère

Pour les Clients domiciliés en dehors de l'Union européenne, la TVA applicable sera ajoutée au moment de la facturation peut être appliquée ou exonérée selon les règles fiscales en vigueur.

Toutes les Commandes sont facturées en euros (€).

En cas de facturation en devises étrangères, la conversion s'effectue selon le taux en vigueur au moment du paiement.

9. Remboursement

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la confirmation de la Commande pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision.

A noter que :

- Le jour où la Commande est passée n'est pas compté dans le délai de 14 jours,
- Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai,
- Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client informe OBISENPAI de sa décision de se rétracter en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours stipulé ci-dessus, le formulaire type de rétractation figurant en Annexe des CGV en adressant un email à OBISENPAI obi@obisenpai.fr en mentionnant impérativement le numéro de la Commande.

OBISENPAI accuse réception de la demande de rétractation.

OBISENPAI remboursera le Client de la totalité des sommes versées au titre de la Commande, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. OBISENPAI effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

En cas d'empêchement par le Client, toute demande d'annulation ou de report de Cours Particulier déjà programmés doit être formulée par écrit par email à obi@obisenpai.fr au moins 48 heures avant l'horaire prévu.

A défaut, le Cours Particulier sera considéré comme dû et non remboursable.

En cas de report dans les délais, le Cours Particulier pourra être reprogrammé selon les disponibilités mutuelles du Client et d'OBISENPAI. OBISENPAI ne garantit pas la disponibilité immédiate ou identique de son intervention pour la nouvelle date.

OBISENPAI se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas d'imprévu (problème technique, absence fortuite, force majeure). Le Client sera informé dans les meilleurs délais et une nouvelle séance sera proposée, sans frais supplémentaires.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente politique tarifaire, le Client est invité à contacter OBISENPAI :

- A l'adresse : 10 ALLEE DES VANNEAUX 77380 COMBS-LA-VILLE France
- A l'adresse email : obi@obisenpai.fr
- Par téléphone : 06 17 75 27 75

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat.)

A l'attention de : _____

Service Après-Vente : _____

Coordonnées téléphoniques : _____

Adresse électronique _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit/ service ci-dessous :

Commandé le : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :