CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mises à jour le 24 août 2026

Conditions Générales de Vente — Obi Senpai

Mises à jour le 24 août 2026

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous régissent l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente (« CGV » ou « Contrat »).

- **Clients** : désignent les personnes physiques qui sont des consommateurs, au sens du Code de la consommation, et qui ont passé une Commande auprès d'OBISENPAI.
- **Club d'Immersion** : désigne le Service Numérique donnant accès à une communauté privée et à des événements en ligne animés par OBISENPAI, tel que décrit à l'article 3 des présentes.
- **Commande** : désigne le contrat conclu entre le Client et OBISENPAI portant sur l'achat, par le Client, d'un ou plusieurs Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Service(s) Numérique(s), conclu en ligne via le Site ou, pour les Cours Particuliers, par la réservation d'un créneau dans les conditions de l'article 4.b des présentes.
- **Contenus Numériques** : désignent l'ensemble des contenus numériques sans support matériel proposés à la vente en ligne sur le Site.
- **Cours** : désignent les Cours Particuliers ainsi que leur contenu.
- **Cours Particuliers** : désignent les cours de japonais dispensés à distance par OBISENPAI, à titre individuel ou collectif, sous la forme de Services Numériques, tels que décrits à l'article 3 des présentes.
- **OBISENPAI** : désigne le vendeur, Aubin RAUFFET, entrepreneur individuel immatriculé au Registre National des Entreprises sous le numéro 839 456 670, domicilié 10 allée des Vanneaux, 77380 Combs-la-Ville, France. N° de téléphone : 09 72 16 99 09 ; adresse email : obi@obisenpai.fr ; n° de TVA intracommunautaire : FR53839456670.
- **Packs de Formation** : désignent les offres groupées associant plusieurs Services à un tarif préférentiel, telles que décrites à l'article 3 des présentes.
- **Partie(s)** : désigne(nt) collectivement ou individuellement OBISENPAI et le Client.
- **Services** : désignent l'ensemble des services proposés par OBISENPAI au Client, tels que décrits à l'article 3 des présentes. Selon leur nature, les Services relèvent de la catégorie des Contenus Numériques ou de celle des Services Numériques au sens du Code de la consommation.
- **Services Numériques** : désignent l'ensemble des prestations d'enseignement fournies à distance, notamment via un espace d'apprentissage en ligne ou un dispositif de visioconférence, et proposées à la vente en ligne sur le Site.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'URL suivante : https://obisenpai.fr/
- **Supports Pédagogiques** : désignent les Contenus Numériques à vocation d'enseignement proposés à la vente sur le Site, tels que décrits et listés à l'article 3 des présentes.

2. Objet

Les CGV ont pour objet d'encadrer les conditions et modalités d'achat de Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Service(s) Numérique(s) dans le cadre d'une Commande.

Les présentes CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées sans réserve lorsqu'il passe une Commande.

PAR CONSÉQUENT, TOUTE COMMANDE ENTRAÎNE L'ACCEPTATION PLEINE ET ENTIÈRE PAR LE CLIENT DES PRÉSENTES CGV.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, notamment sur ses éventuelles conditions générales d'achat.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion de la Commande.

Si certaines clauses des présentes CGV sont ou deviennent inefficaces en tout ou en partie, ces dispositions inefficaces seront annulées (sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité des clauses restantes) et réinterprétées, complétées ou remplacées de manière à atteindre l'objectif recherché par la disposition inefficace.

La Politique tarifaire d'OBISENPAI, annexée aux présentes CGV, fait partie intégrante des conditions contractuelles applicables à toute Commande.

3. Services

OBISENPAI est spécialisée dans l'accompagnement de personnes dans leur apprentissage du japonais. À cet égard, OBISENPAI propose divers Services à la vente, à savoir :

- Des supports pédagogiques, fournis sous la forme de Contenus Numériques (les « Supports Pédagogiques ») ;
- Des Cours Particuliers de japonais, dispensés à distance via un dispositif de visioconférence sous la forme de Service Numérique (les « Cours Particuliers »), dont l'accès est soumis aux conditions de disponibilité et de restriction précisées sur le Site ;
- L'adhésion au Club d'Immersion, donnant accès à une communauté privée et des événements en ligne animés par OBISENPAI, fourni à distance sous la forme de Service Numérique (le « Club d'Immersion ») ;
- Les Packs de Formation : désignent des offres groupées associant plusieurs Services (Supports Pédagogiques et accès au Club d'Immersion). Le détail du contenu et les modalités de suivi de chaque Pack sont précisés sur le Site lors de la Commande.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute Commande. OBISENPAI apporte le plus grand soin à la mise en ligne d'informations relatives aux caractéristiques des Services.

Achat de Supports Pédagogiques

Le Site présente des Supports Pédagogiques destinés à rendre accessible l'apprentissage du japonais à tous. À cet égard, OBISENPAI propose à la vente sur le Site divers Supports Pédagogiques, tels que présentés sur le Site et listés ci-dessous.

i. Support Pédagogique « Bootcamp N5 : Premium »

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Méthodologie complète
- Plan détaillé des activités quotidiennes
- Espace de formation sans publicité
- Un total de 80 leçons
- Immersion incluse (liste des vidéos en japonais à regarder en plus des leçons)
- Cartes de révision qui peuvent être importées dans le logiciel Anki pour apprendre et réviser les kanji
- Forum privé de discussion

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/cours/bootcamp-n5

ii. Support Pédagogique « Bootcamp N4 : Premium »

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Méthodologie complète
- Plan détaillé des activités quotidiennes
- Espace de formation sans publicité
- Un total de 103 leçons
- Immersion incluse (liste des vidéos en japonais à regarder en plus des leçons)
- Cartes de révision qui peuvent être importées dans le logiciel Anki pour apprendre et réviser les kanji
- Forum privé de discussion

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/cours/bootcamp-n4

iii. Support Pédagogique « Dompter les Particules »

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- 6 modules
- Exercices ciblés sur les particules
- Espace formation sans publicité
- Forum privé de discussion
- Exemples pratiques

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/cours/dompter-particules

iv. Support Pédagogique « Reprendre le contrôle de votre temps »

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- 5 modules composés de cours vidéo
- Accès au cahier de suivi
- Analyse du cahier de suivi par OBISENPAI
- Accès au Club d'Immersion pendant 45 jours à compter du jour du premier règlement de la souscription à ce Support Pédagogique

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/reprendre-le-controle-de-votre-temps

v. Support Pédagogique « Briser la Barrière »

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Un plan d'action sur 30 jours
- Des vidéos explicatives pour appliquer le plan
- Des leçons de japonais enregistrées
- Des exercices
- Un plan d'accompagnement à travers l'accès à un forum privé pour poser vos questions
- Accès au Club d'Immersion pendant 180 jours à compter du jour du premier règlement de la souscription à ce Support Pédagogique

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/briser-barriere

Achat de Cours Particuliers

À compter du 1er janvier 2026, la souscription aux Cours Particuliers à l'heure est exclusivement réservée aux Clients ayant déjà effectué une Commande avant cette date.

Le Client peut souscrire à des Cours Particuliers individuels et/ou collectifs, dans les conditions prévues à l'article 4.b des présentes.

i. Cours Particuliers individuels

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Cours individuel et adapté au niveau du Client
- Mise en pratique (exemples, immersion, …)

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/cours

ii. Cours Particuliers collectifs

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Cours dispensé en groupe, avec un maximum de trois personnes, et adapté au niveau du Client
- Mise en pratique (exemples, immersion, …)

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/cours

Achat du Club d'Immersion

Pour tout achat, le Client bénéficie des services suivants :

- Un accès à une communauté privée dédiée à l'apprentissage du japonais
- Un (1) live mensuel pour apprendre le japonais, encadré par OBISENPAI
- Un espace d'interaction et de consultations hebdomadaires pour favoriser l'entraide et la progression

L'adhésion est conclue pour une durée déterminée au moment de l'achat, et fait l'objet d'un paiement unique lors de la Commande.

L'adhésion ne comporte aucun engagement de renouvellement automatique. À l'issue de la période d'adhésion, l'accès aux services du Club d'Immersion est automatiquement suspendu, sans frais ni formalité pour le Client. Le Client pourra, s'il le souhaite, souscrire à une nouvelle adhésion pour prolonger son accès.

Description également disponible sur : https://obisenpai.fr/club-immersion

Achat des Packs de Formation

OBISENPAI peut proposer des offres groupées regroupant plusieurs Contenus Numériques et/ou Services à un tarif préférentiel. Le contenu spécifique, le prix et les éventuelles conditions de durée de ces Packs de Formation sont détaillées sur la page de vente correspondante au moment de l'achat. Les présentes CGV s'appliquent à chaque élément composant le Pack de Formation.

4. Passation de la Commande

a. Passation de la Commande pour les Supports Pédagogiques

i. Informations requises

Pour passer une Commande de Supports Pédagogiques sur le Site, le Client doit nécessairement accéder à une page de paiement en ligne accessible sur le Site, puis remplir les champs suivants prévus à cet effet :

- Informations personnelles (prénom, nom de famille, adresse email)
- Adresse de facturation
- Option de paiement (paiement en une ou plusieurs fois)
- Informations de paiement (carte bancaire, ou tout autre moyen de paiement proposé sur la page de paiement au moment de la Commande)

ii. Conclusion de la Commande

Afin d'éviter toute erreur, OBISENPAI recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Services et prix) avant d'en confirmer l'achat en ligne.

Le paiement est réalisé par paiement bancaire via les systèmes de paiement proposés par la société Stripe Inc. et accessible sur une page de paiement externe sécurisée gérée par la société Thrive Cart.

La Commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client a renseigné toutes les informations obligatoires, indiquées par le terme « champ obligatoire » en police rouge, et procédé au paiement du prix de la Commande.

À cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande, reprenant le récapitulatif de la Commande ainsi que les modalités d'accès pratiques aux Supports Pédagogiques.

Le Client ne pourra plus annuler sa Commande, sauf cas d'exercice du droit de rétractation, conformément à l'article 7.

b. Passation de la Commande pour les Cours Particuliers

i. Informations requises

À compter du 01/01/2026, la souscription aux Cours Particuliers à l'heure est exclusivement réservée aux Clients ayant déjà effectué une Commande avant cette date.

OBISENPAI communique au Client des propositions de dates et créneaux de Cours Particuliers. Le Client confirme son accord en réservant un créneau. Les Cours Particuliers sont ensuite réalisés, et une facture est émise à l'issue de chaque prestation, payable selon les modalités précisées par OBISENPAI. Le paiement s'effectue après réalisation des prestations.

ii. Conclusion de la Commande

La Commande est réputée ferme et définitive dès la réservation par le Client d'un créneau de Cours Particulier.

La réservation d'un créneau de Cours Particulier par le Client vaut demande expresse, au sens de l'article L. 221-25 du Code de la consommation, que l'exécution de la prestation commence avant l'expiration du délai de rétractation. Le Client conserve son droit de rétractation dans les conditions de l'article 7 des présentes ; s'il l'exerce alors que la séance a commencé sans être achevée, il reste redevable du prix correspondant à la prestation fournie jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, proportionnellement au prix total convenu.

Conformément à l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, **LE CLIENT RECONNAÎT QU'UNE FOIS LE COURS PARTICULIER ENTIÈREMENT DISPENSÉ PAR OBISENPAI, IL NE DISPOSERA PLUS DU DROIT DE RÉTRACTATION POUR CETTE PRESTATION.**

En cas de non-paiement à l'échéance d'une des factures, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre la dispense de Cours Particuliers jusqu'à régularisation.

c. Passation de la Commande pour le Club d'Immersion

i. Informations requises

Pour passer une Commande du Club d'Immersion sur le Site, le Client doit nécessairement accéder à une page de paiement en ligne accessible sur le Site, puis remplir les champs suivants prévus à cet effet :

- Informations personnelles (prénom, nom de famille, adresse email)
- Adresse de facturation
- Informations de paiement (carte bancaire, ou tout autre moyen de paiement proposé sur la page de paiement au moment de la Commande)

ii. Conclusion de la Commande

Afin d'éviter toute erreur, OBISENPAI recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Services et prix) avant d'en confirmer l'achat en ligne.

Le paiement est réalisé par paiement bancaire via les systèmes de paiement proposés par la société Stripe Inc. et accessible sur une page de paiement externe sécurisée gérée par la société Thrive Cart.

La Commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client a renseigné toutes les informations obligatoires, indiquées par le terme « champ obligatoire » en police rouge, et procédé au paiement du prix de la Commande.

À cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande, reprenant le récapitulatif de la Commande ainsi que les modalités d'accès pratiques au Club d'Immersion.

Le Client ne pourra plus annuler sa Commande, sauf cas d'exercice du droit de rétractation, conformément à l'article 7.

d. Passation de la Commande pour les Packs de Formation

i. Informations requises

Pour passer une Commande de Pack sur le Site, le Client doit nécessairement accéder à une page de paiement en ligne accessible sur le Site, puis remplir les champs suivants prévus à cet effet :

- Informations personnelles (prénom, nom de famille, adresse email)
- Adresse de facturation
- Option de paiement (paiement en une ou plusieurs fois)
- Informations de paiement (carte bancaire, ou tout autre moyen de paiement proposé sur la page de paiement au moment de la Commande)

ii. Conclusion de la Commande

Afin d'éviter toute erreur, OBISENPAI recommande au Client de vérifier soigneusement les détails de sa Commande (description des Services et prix) avant d'en confirmer l'achat en ligne.

Le paiement est réalisé par paiement bancaire via les systèmes de paiement proposés par la société Stripe Inc. et accessible sur une page de paiement externe sécurisée gérée par la société Thrive Cart.

La Commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client a renseigné toutes les informations obligatoires, indiquées par le terme « champ obligatoire » en police rouge, et procédé au paiement du prix de la Commande.

À cet égard, le Client recevra un email de confirmation de sa Commande, reprenant le récapitulatif de la Commande ainsi que les modalités d'accès pratiques au contenu du Pack.

Le Client ne pourra plus annuler sa Commande, sauf cas d'exercice du droit de rétractation, conformément à l'article 7.

5. Fourniture du Service objet de la Commande

Les modes de fourniture des Supports Pédagogiques, Cours Particuliers et du Club d'Immersion diffèrent en fonction de la nature du Service acheté.

a. Les Supports Pédagogiques

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès au(x) Support(s) Pédagogique(s) en utilisant les informations de connexion envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder au Support Pédagogique acheté, le Client devra se connecter à la plateforme externe suivante, non hébergée par OBISENPAI : **SchoolMaker**.

Le contenu d'un Support Pédagogique est accessible exclusivement sur la plateforme susmentionnée. Les contenus vidéo ne peuvent être téléchargés par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil. Le téléchargement et l'impression des supports écrits sont autorisés à des fins strictement privées et personnelles, dans les conditions prévues à l'article 8.a.

Le Client a accès aux Supports Pédagogiques pour toute la durée d'existence de son compte sur la plateforme, sous réserve de la continuité d'activité d'OBISENPAI et de la disponibilité des plateformes tierces hébergeant les contenus.

Le compte du Client sur la plateforme SchoolMaker est désactivé après deux (2) ans d'inactivité. OBISENPAI conserve alors les données strictement nécessaires pour garantir l'accès du Client à ses contenus déjà achetés, conformément aux modalités précisées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/politique-de-confidentialite

OBISENPAI s'engage à maintenir cet accès dans la mesure de ses moyens techniques et économiques. En cas de cessation d'activité ou de fermeture des plateformes tierces, OBISENPAI informera les Clients dans un délai minimum de 3 mois avant la fermeture définitive et mettra en œuvre ses meilleurs efforts pour proposer une solution alternative (migration vers une autre plateforme, téléchargement des contenus compatibles).

b. Les Cours Particuliers

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès aux modalités de connexion relatives au Cours Particulier envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder aux Cours Particuliers achetés, le Client devra se connecter aux plateformes externes suivantes, non hébergées par OBISENPAI : **Discord** (plateforme privilégiée), **Google Meet** (plateforme alternative).

Les Cours Particuliers ont une durée d'une (1) heure. L'accès aux Cours Particuliers est uniquement accessible sur les plateformes susmentionnées. Le Client s'engage à disposer d'un équipement compatible (connexion internet stable, webcam, microphone) et d'un environnement de travail adéquat pour assurer le bon déroulement des Cours Particuliers.

Les Cours ne sont pas enregistrés et ne peuvent être téléchargés ensuite par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

Toute demande d'annulation ou de report d'un Cours Particulier déjà programmé doit être formulée par écrit par email à obi@obisenpai.fr au moins 48 heures avant l'horaire prévu. À défaut, le Cours Particulier sera considéré comme dû et devra être réglé par le Client, même en cas d'absence ou d'annulation tardive. Cette stipulation s'applique sous réserve de l'exercice par le Client de son droit de rétractation dans les conditions de l'article 7 des présentes.

En cas de report, le Cours Particulier pourra être reprogrammé selon les disponibilités mutuelles du Client et d'OBISENPAI. OBISENPAI ne garantit pas la disponibilité immédiate ou identique de son intervention pour la nouvelle date.

OBISENPAI se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas d'imprévu (problème technique, absence fortuite, force majeure). Le Client sera informé dans les meilleurs délais et une nouvelle séance sera proposée, sans frais supplémentaires.

c. Le Club d'Immersion

Dès la conclusion de la Commande, le Client a accès au Club d'Immersion en utilisant les informations de connexion envoyées à l'adresse email préalablement utilisée au moment de la Commande.

Pour accéder au Club d'Immersion acheté, le Client devra se connecter à la plateforme externe suivante, non hébergée par OBISENPAI : **SchoolMaker**.

Le contenu du Club d'Immersion est accessible exclusivement sur cette plateforme. Il ne peut être téléchargé par le Client sur son ordinateur et/ou un autre appareil.

L'accès aux lives mensuels s'effectue via **YouTube**, au lien communiqué directement depuis la plateforme SchoolMaker.

Le Client a accès au Club d'Immersion pendant toute la durée de son adhésion.

6. Prix et modalités de paiement

Le prix des Services affichés sur le Site est indiqué en euros et correspond au montant total dû par le Client, la TVA étant non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

Le prix de chaque Service est indiqué dans une grille tarifaire disponible au lien suivant et publié sur le Site : https://obisenpai.fr/grille-tarifaire.

OBISENPAI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la Commande.

Les Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, Club d'Immersion et Pack de Formation étant de nature exclusivement numérique, aucun frais de livraison ne sera appliqué au prix final de la Commande.

Par exception, le prix des Cours Particuliers est réglé après la réalisation de chaque prestation, dans les conditions prévues à l'article 4.b des présentes.

Les Supports Pédagogiques et Packs de Formation peuvent être réglés en plusieurs mensualités par le Client, avec un tarif spécifique et une durée d'échelonnement précisés sur la page de règlement pour chaque Support Pédagogique et chaque Pack de Formation.

En cas de paiement échelonné, l'accès au Support Pédagogique et au Pack de Formation est débloqué dès la réception du premier paiement. Cependant, le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par OBISENPAI de la totalité de la somme due.

En cas de non-paiement d'une échéance à son terme, OBISENPAI en informe le Client et lui accorde un délai de quatorze (14) jours pour régulariser sa situation. À défaut de régularisation dans ce délai, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre l'accès au Support Pédagogique et au Pack de Formation jusqu'à réception du paiement complet. Cette suspension ne donne droit à aucun remboursement.

OBISENPAI utilise un système de paiement qui assure la confidentialité et la sécurité de la transaction : les pages sur lesquelles le Client effectue une transaction (coordonnées, paiement en ligne) utilisent une connexion sécurisée.

7. Exercice du droit de rétractation et garantie commerciale

a. Droit de rétractation légal (14 jours)

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion de la Commande pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

LE CLIENT CONSERVE SON DROIT DE RÉTRACTATION POUR L'ENSEMBLE DES SERVICES. OBISENPAI NE LUI DEMANDE À AUCUN MOMENT D'Y RENONCER PAR AVANCE. LE SEUL CAS OÙ CE DROIT PREND FIN AVANT L'EXPIRATION DU DÉLAI DE 14 JOURS EST CELUI D'UN COURS PARTICULIER ENTIÈREMENT DISPENSÉ, DANS LES CONDITIONS PRÉCISÉES CI-DESSOUS.

À noter que :

- Le jour où la Commande est passée n'est pas compté dans le délai de 14 jours
- Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai
- Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant

Pour les Cours Particuliers, la réservation d'un créneau vaut demande expresse d'exécution anticipée dans les conditions de l'article 4.b.ii des présentes. Le Client conserve son droit de rétractation tant que la séance n'a pas été entièrement dispensée ; s'il l'exerce alors que la séance a commencé sans être achevée, il reste redevable du prix correspondant à la prestation fournie jusqu'à la communication de sa décision. Conformément à l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, **LE DROIT DE RÉTRACTATION NE PEUT PLUS ÊTRE EXERCÉ POUR UN COURS PARTICULIER ENTIÈREMENT DISPENSÉ.**

b. Modalités d'exercice

Le Client informe OBISENPAI de sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai stipulé ci-dessus, par l'un des moyens suivants :

- via la fonctionnalité de rétractation en ligne mise à sa disposition dans son espace client, accessible depuis le lien figurant sur sa facture, conformément aux articles L. 221-21 et D. 221-5 du Code de la consommation ;
- en adressant le formulaire type de rétractation figurant en Annexe des présentes CGV à l'adresse email obi@obisenpai.fr ;
- par tout autre moyen exprimant sans ambiguïté sa décision de se rétracter, notamment par email à obi@obisenpai.fr.

Le Client est invité à indiquer les éléments permettant d'identifier sa Commande.

OBISENPAI accuse réception de la demande de rétractation.

c. Remboursement

OBISENPAI remboursera le Client de la totalité des sommes versées au titre de la Commande, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. OBISENPAI effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

L'accès du Client au Service objet de la Commande est retiré à compter du jour où OBISENPAI procède au remboursement. Le crédit effectif des sommes sur le compte du Client peut intervenir quelques jours ouvrés plus tard, selon le moyen de paiement utilisé et son établissement bancaire.

d. Garantie commerciale OBISENPAI (30 jours)

Indépendamment du droit de rétractation légal, le Client peut demander le remboursement de sa Commande pendant 30 jours à compter de son achat, sans condition. Cette garantie commerciale inclut le droit légal de rétractation de 14 jours (art. L. 221-18 du Code de la consommation), qui demeure applicable en toute hypothèse.

Pour faire sa demande, le Client utilise la fonctionnalité prévue dans son espace client, accessible depuis le lien figurant sur sa facture, ou écrit à obi@obisenpai.fr.

Cette garantie commerciale s'applique aux Supports Pédagogiques, au Club d'Immersion et aux Packs de Formation. **ELLE NE S'APPLIQUE PAS AUX COURS PARTICULIERS**, dont le prix est réglé après réalisation de la prestation ; ceux-ci demeurent soumis au droit de rétractation légal de 14 jours dans les conditions du a. ci-dessus.

Le remboursement au titre de la garantie commerciale s'effectue dans les conditions et délais prévus au c. ci-dessus.

8. Propriété intellectuelle de OBISENPAI

OBISENPAI DEMEURE LE SEUL ET UNIQUE TITULAIRE DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE AFFÉRENTS AUX CONTENUS NUMÉRIQUES ET AUX COURS.

a. Supports Pédagogiques

Les Supports Pédagogiques sont constitués de supports écrits et vidéos protégés par le droit d'auteur.

Concernant les supports écrits inclus dans les Supports Pédagogiques

Lorsque le Client achète un Support Pédagogique, OBISENPAI accorde au Client un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, pour le monde entier et pour toute la durée légale des droits d'auteur, d'accéder aux supports écrits inclus dans le Support Pédagogique, de les télécharger sur son ordinateur et/ou autres appareils et de les imprimer à des fins strictement privées et personnelles.

Dès lors, le Client s'interdit de :

- Communiquer, divulguer, partager, transférer à des tiers le Support Pédagogique acheté, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour
- Copier, reproduire ou faire reproduire le contenu du Support Pédagogique acheté, à des fins qui n'entrent pas dans un cadre privé et personnel
- Offrir ou vendre à des tiers le Support Pédagogique

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

Concernant les supports vidéo inclus dans les Supports Pédagogiques

Lorsque le Client achète un Support Pédagogique, OBISENPAI accorde au Client un droit personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, pour le monde entier et pour toute la durée d'existence du compte du Client sur la plateforme, d'accéder auxdites vidéos incluses dans le Support Pédagogique et de les visionner à des fins strictement privées et personnelles.

Dès lors, le Client s'interdit de :

- Télécharger le contenu du Support Pédagogique, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, à l'exception des supports de cours sous format écrit pour lesquels le téléchargement est autorisé à des fins strictement privées et personnelles
- Reproduire ou faire reproduire le contenu du Support Pédagogique en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, de quelque manière que ce soit, sur tout support, tout format, par tout procédé, connus ou inconnus à ce jour
- Communiquer, divulguer, partager à des tiers le contenu du Support Pédagogique, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

b. Cours Particuliers

L'ensemble des Cours produits et délivrés par OBISENPAI, notamment mais ne se limitant pas aux explications orales, enregistrement audio ou vidéo, présentation, illustrations, constituent des œuvres protégées par le droit d'auteur, dont OBISENPAI est le titulaire exclusif.

Dès lors, le Client s'interdit :

- D'enregistrer les Cours par tout moyen
- De reproduire ou de faire reproduire le contenu des Cours, en tout ou partie, à titre temporaire ou définitif, de quelque manière que ce soit, sur tout support, tout format, par tout procédé, connus ou inconnus à ce jour
- Communiquer, divulguer, partager à des tiers le contenu des Cours, en tout ou partie, intégralement ou par extrait, de quelque façon que ce soit, par tout procédé, tout mode de diffusion, tout mode de communication connus ou inconnus à ce jour

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

c. Club d'Immersion

Les contenus diffusés au sein du Club d'Immersion (supports pédagogiques, vidéos, lives, replays, publications, interventions orales ou écrites d'OBISENPAI) constituent des œuvres protégées par le droit d'auteur, dont OBISENPAI est le titulaire exclusif.

Le Client s'engage à ne pas enregistrer, reproduire, diffuser, partager ou modifier ces contenus, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'OBISENPAI.

Le Client s'engage également à respecter la confidentialité des échanges intervenant au sein du Club, qu'il s'agisse des propos d'OBISENPAI ou des autres membres.

Ces interdictions s'appliquent sans limitation géographique, pour la durée de protection accordée par le droit de la propriété intellectuelle, et pour tout mode d'exploitation, à titre gratuit ou onéreux.

d. Sanctions en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI

Le Client est averti que toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI constitue un acte de contrefaçon, un délit sanctionné, conformément à l'article L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle, de trois ans de prison et de 300 000 € d'amende.

Le Client est informé que de tels actes engagent également sa responsabilité civile et l'exposent à une condamnation au paiement de dommages et intérêts au profit de OBISENPAI.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle de OBISENPAI ne sera pas tolérée et entraînera des poursuites systématiques.

9. Garantie légale de conformité — garantie contre les vices cachés

Les deux encadrés ci-dessous reproduisent les modèles annexés aux articles D. 211-3 et D. 211-4 du Code de la consommation. Le premier concerne les Services fournis de manière ponctuelle (Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, et les composantes correspondantes des Packs de Formation), le second ceux fournis de manière continue sur une période déterminée (Club d'Immersion, souscrit seul ou inclus dans un Support Pédagogique).

ENCADRÉ 1 — SUPPORTS PÉDAGOGIQUES ET COURS PARTICULIERS

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.
>
> La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
>
> Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
>
> 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
>
> 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

ENCADRÉ 2 — CLUB D'IMMERSION

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de 180 jours à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique lorsque l'adhésion au Club d'Immersion est souscrite seule ou incluse dans le Support Pédagogique « Briser la Barrière », et de 45 jours lorsque l'accès au Club d'Immersion est inclus dans le Support Pédagogique « Reprendre le contrôle de votre temps ». Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant 180 jours lorsque l'adhésion est souscrite seule ou incluse dans le Support Pédagogique « Briser la Barrière », et durant 45 jours lorsque l'accès est inclus dans le Support Pédagogique « Reprendre le contrôle de votre temps ».

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

a. Droits du Client

En application des articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation, OBISENPAI répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture du Contenu Numérique ou d'un Service Numérique et qui apparaissent dans un délai de 2 ans à compter de celle-ci.

Par exception, lorsque le Contenu Numérique ou le Service Numérique est fourni de manière continue — ce qui est le cas du Club d'Immersion — OBISENPAI répond des défauts de conformité qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu de la Commande.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du Client est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Le Contenu Numérique ou le Service Numérique est réputé conforme s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

- Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un contenu numérique ou service numérique de même type
- Le cas échéant, il possède les qualités que OBISENPAI a présentées au Client avant la conclusion de la Commande
- Il est fourni selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion de la Commande, sauf si les Parties en conviennent autrement
- En cas de fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une période donnée, il est fourni sans interruption tout au long de cette période
- Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 224-25-25
- Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de fonctionnalité, de compatibilité, d'accessibilité, de continuité et de sécurité, que le Client peut légitimement attendre pour des contenus numériques ou des services numériques de même type, eu égard à la nature de ces contenus ou services ainsi qu'aux déclarations publiques faites par OBISENPAI

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze mois à compter de la fourniture du Contenu Numérique ou Service Numérique sont présumés exister au moment de cette fourniture, sauf preuve contraire.

b. Mise en œuvre de la garantie légale de conformité

En cas de défaut de conformité, le Client a droit à la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique, ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution de la Commande, et ce, sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

La mise en conformité a lieu sans frais pour le Client, sans retard injustifié suivant la demande de ce dernier et sans inconvénient majeur pour lui, compte tenu de la nature du Contenu Numérique ou Service Numérique concerné et de l'usage recherché par le Client.

OBISENPAI peut refuser la mise en conformité si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du Contenu Numérique ou Service Numérique en l'absence de défaut.

Dès lors que ces conditions ne sont pas respectées, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la mise en conformité sollicitée conformément aux articles 1221 et suivants du Code civil.

Tout refus de OBISENPAI de mettre le Contenu Numérique ou Service Numérique en conformité est motivé par écrit ou sur support durable.

Le Client a droit à une réduction du prix ou à la résolution de la Commande dans les cas suivants :

- Lorsque OBISENPAI refuse toute mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique
- Lorsque la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique est retardée de manière injustifiée ou si elle occasionne des frais ou un inconvénient majeur pour le Client
- Lorsque la non-conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité de OBISENPAI restée infructueuse
- Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution de la Commande soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du Contenu Numérique ou Service Numérique au préalable

La résolution du Contrat ne peut toutefois pas être prononcée si le défaut de conformité est mineur, ce qu'il incombe à OBISENPAI de démontrer.

Dans les cas susmentionnés, le Client informe OBISENPAI de sa décision d'obtenir une réduction du prix. La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Contenu Numérique ou Service Numérique fourni, et la valeur de ce Contenu Numérique ou Service Numérique en l'absence du défaut de conformité.

c. Résolution du Contrat pour défaut de conformité

En cas de résolution du Contrat pour défaut de conformité, le Client s'abstient d'utiliser le Contenu Numérique ou Service Numérique, ou de le rendre accessible à des tiers. Si le Contenu Numérique a été fourni sur un support matériel, le consommateur le restitue sans retard injustifié, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le consommateur informe le professionnel de sa décision de résoudre le Contrat.

OBISENPAI est tenu de rembourser au Client le prix payé et de restituer tout autre avantage reçu au titre de la Commande.

Le remboursement au Client des sommes dues par le professionnel, ou de tout autre avantage reçu au titre de la Commande, est effectué sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de 14 jours à compter du jour où OBISENPAI est informé par le Client de sa décision de faire valoir son droit à la réduction du prix ou à la résolution de la Commande.

OBISENPAI rembourse ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion de la Commande, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

OBISENPAI peut empêcher toute utilisation ultérieure du Contenu Numérique ou Service Numérique en rendant ce Contenu Numérique ou Service Numérique inaccessible au Client ou en désactivant le compte du Client sur la plateforme hébergeant le Contenu Numérique ou Service Numérique.

d. Garanties contre les vices cachés

La garantie légale de conformité ne prive pas le consommateur du droit d'exercer l'action résultant de la garantie des vices cachés telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

10. Obligations et responsabilité de OBISENPAI

De manière générale, OBISENPAI est tenue à une obligation de moyens permettant la bonne exécution des présentes CGV.

OBISENPAI met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site, en tout temps. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

OBISENPAI n'est responsable que des dommages directs et prévisibles au sens des articles 1231-3 et 1231-4 du Code civil qu'il pourrait causer au Client dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

La responsabilité de OBISENPAI ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Des conséquences de l'absence de compatibilité et/ou interopérabilité des Contenus Numériques ou Services Numériques avec l'environnement numérique du Client
- Des conséquences de l'utilisation du Site et des Contenus Numériques et/ou de Services Numériques par le Client qui ne correspondraient pas aux attentes du Client
- Des actes commis par des tiers dont il n'a pas le contrôle, ou des faits directement imputables au Client
- Des actes/dommages subis par le Client et causés par un cas de force majeure ou un événement extérieur à OBISENPAI
- Des actes qui ont causé des dommages indirects ou imprévisibles au Client
- Des conséquences liées à des problèmes ou défaillances techniques ou informatiques du Site ne relevant pas de son contrôle, et en particulier, en cas de défaillance de l'Internet, défaillance des équipements du Client ou du réseau de télécommunication ou du défaut de sécurisation des informations du Client

11. Données personnelles

En tant qu'éditeur du Site, OBISENPAI attache une importance particulière à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des Clients.

À ce titre, OBISENPAI s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles.

Les conditions dans lesquelles OBISENPAI collecte et traite les données personnelles des Clients — finalités, bases légales, destinataires et durées de conservation — sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : https://obisenpai.fr/politique-de-confidentialite

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à obi@obisenpai.fr. Il peut également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

12. Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations de chacun et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre Partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux Parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients, les pandémies.

13. Loi applicable et juridiction compétente

La Commande et les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGV pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les Parties.

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 221-5 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement (hors frais éventuels d'avocat/expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du différend l'opposant à OBISENPAI. Le Client peut saisir le service du médiateur : Société Médiation Professionnelle – Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez — www.mediateur-consommation-smp.fr

À défaut de résolution amiable, le différend pourra être porté devant les juridictions compétentes. Conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation, le Client peut saisir, à son choix, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion de la Commande ou de la survenance du fait dommageable.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation, le Client est invité à contacter OBISENPAI :

- À l'adresse : 10 allée des Vanneaux, 77380 Combs-la-Ville, France
- À l'adresse email : obi@obisenpai.fr
- Par téléphone : 09 72 16 99 09

Annexe — Politique tarifaire OBISENPAI

Mise à jour le 24 août 2026

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous régissent l'interprétation de la présente politique tarifaire. Les termes non définis ci-dessous ont le sens qui leur est donné à l'article 1 des CGV :

- **Clients** : désignent les personnes physiques qui sont des consommateurs, au sens du Code de la consommation, et qui ont passé une Commande auprès d'OBISENPAI.
- **Commande** : désigne le contrat conclu entre le Client et OBISENPAI portant sur l'achat, par le Client, d'un ou plusieurs Contenu(s) Numérique(s) et/ou de Service(s) Numérique(s), conclu en ligne via le Site ou, pour les Cours Particuliers, par la réservation d'un créneau dans les conditions de l'article 4.b des présentes.
- **Contenus Numériques** : désignent l'ensemble des contenus numériques sans support matériel proposés à la vente en ligne sur le Site.
- **Cours** : désignent les Cours Particuliers ainsi que leur contenu.
- **OBISENPAI** : désigne le vendeur, Aubin RAUFFET, entrepreneur individuel immatriculé au Registre National des Entreprises sous le numéro 839 456 670, domicilié 10 allée des Vanneaux, 77380 Combs-la-Ville, France. N° de téléphone : 09 72 16 99 09 ; adresse email : obi@obisenpai.fr ; n° de TVA intracommunautaire : FR53839456670.
- **Partie(s)** : désigne(nt) collectivement ou individuellement OBISENPAI et le Client.
- **Services Numériques** : désignent l'ensemble des prestations d'enseignement fournies à distance, notamment via un espace d'apprentissage en ligne ou un dispositif de visioconférence, et proposées à la vente en ligne sur le Site.
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'URL suivante : https://obisenpai.fr/

2. Objet

La présente politique tarifaire définit les règles applicables aux prix, aux modes de facturation et aux conditions d'évolution tarifaires des Contenus Numériques (supports écrits, vidéos, etc.) et Services Numériques (formations en ligne) proposés sur le Site, tels que décrits dans les Conditions Générales de Vente, à savoir : Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, Club d'Immersion, Pack de Formation.

3. Prix applicable

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros (€), et correspondent au montant total dû par le Client, la TVA étant non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

Le prix de chaque Contenu Numérique et Service Numérique est indiqué dans une grille tarifaire disponible sur le Site au lien suivant : https://obisenpai.fr/grille-tarifaire.

Les Supports Pédagogiques, Cours Particuliers, le Club d'Immersion et les Packs de Formation étant de nature exclusivement numérique, aucun frais de livraison ne sera appliqué au prix final de la Commande.

Pour les Contenus Numériques et les Services Numériques vendus en paiement échelonné, les tarifs sont précisés au moment de la Commande (durée, fréquence et montant par échéance).

En cas de paiement échelonné, l'accès au Contenu Numérique est débloqué dès la réception du premier paiement. Cependant, le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par OBISENPAI de la totalité de la somme due.

En cas de non-paiement d'une échéance à son terme, OBISENPAI en informe le Client et lui accorde un délai de quatorze (14) jours pour régulariser sa situation. À défaut de régularisation dans ce délai, OBISENPAI se réserve le droit de suspendre l'accès au Contenu Numérique jusqu'à réception du paiement complet. Cette suspension ne donne droit à aucun remboursement.

4. Modalités de paiement

Le Client peut régler sa Commande par carte bancaire, ainsi que par les autres moyens de paiement proposés sur la page de paiement au moment de la Commande.

Le règlement par virement bancaire est possible dans deux cas : lorsque le Client ne peut pas ou ne souhaite pas régler par carte bancaire en ligne, et pour le règlement des Cours Particuliers, qui intervient après réalisation de la prestation.

Pour les paiements par carte bancaire, OBISENPAI utilise un système de paiement qui assure la confidentialité et la sécurité de la transaction : les pages sur lesquelles le Client effectue une transaction (coordonnées, paiement en ligne) utilisent une connexion sécurisée.

En cas de paiement échelonné, les échéances sont prélevées automatiquement si le Client a choisi un moyen de paiement compatible (par carte bancaire).

À l'issue de chaque Commande, une facture électronique est automatiquement générée et envoyée à l'adresse email du Client.

5. Durée

Le Client conserve un droit d'accès au Contenu Numérique pendant la durée précisée dans les CGV, sous réserve du respect des conditions d'utilisation.

6. Révision tarifaire

OBISENPAI se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la Commande.

7. Réductions et promotions

Des offres promotionnelles temporaires ou des codes de réduction peuvent être appliqués, dans les limites des conditions précisées pour chaque campagne. Les remises ne sont pas cumulables, sauf indication contraire. Les réductions ne s'appliquent pas aux Commandes déjà passées.

8. TVA et paiement en devise étrangère

Toutes les Commandes sont facturées en euros (€). En cas de facturation en devises étrangères, la conversion s'effectue selon le taux en vigueur au moment du paiement.

9. Remboursement

Les conditions d'exercice du droit de rétractation et de mise en œuvre de la garantie commerciale de 30 jours sont définies à l'article 7 des CGV, auquel la présente politique tarifaire renvoie. En cas de divergence entre la présente annexe et l'article 7 des CGV, l'article 7 des CGV prévaut.

En cas d'empêchement par le Client, toute demande d'annulation ou de report de Cours Particulier déjà programmé doit être formulée par écrit par email à obi@obisenpai.fr au moins 48 heures avant l'horaire prévu. À défaut, le Cours Particulier sera considéré comme dû et devra être réglé par le Client, même en cas d'absence ou d'annulation tardive. Cette stipulation s'applique sous réserve de l'exercice par le Client de son droit de rétractation dans les conditions de l'article 7 des CGV.

En cas de report dans les délais, le Cours Particulier pourra être reprogrammé selon les disponibilités mutuelles du Client et d'OBISENPAI. OBISENPAI ne garantit pas la disponibilité immédiate ou identique de son intervention pour la nouvelle date.

OBISENPAI se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas d'imprévu (problème technique, absence fortuite, force majeure). Le Client sera informé dans les meilleurs délais et une nouvelle séance sera proposée, sans frais supplémentaires.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente politique tarifaire, le Client est invité à contacter OBISENPAI :

- À l'adresse : 10 allée des Vanneaux, 77380 Combs-la-Ville, France
- À l'adresse email : obi@obisenpai.fr
- Par téléphone : 09 72 16 99 09

Annexe — Formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat.)

(L'usage de ce formulaire est facultatif : le Client peut également se rétracter via la fonctionnalité prévue dans son espace client ou par tout autre moyen exprimant sans ambiguïté sa décision, dans les conditions de l'article 7 des CGV.)

- À l'attention de : OBISENPAI — Aubin RAUFFET, entrepreneur individuel
- Service Après-Vente : 10 allée des Vanneaux, 77380 Combs-la-Ville, France
- Coordonnées téléphoniques : 09 72 16 99 09
- Adresse électronique : obi@obisenpai.fr
- Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit/service ci-dessous :
    - Commandé le : ___
    - Nom du (des) consommateur(s) : ___
    - Adresse du (des) consommateur(s) : ___
    - Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
    - Date :